

Communiqué de presse

Paris, le 2 février 2012

« L'intérim au féminin » Parcours de femmes intérimaires

Réalisée en septembre 2011 pour le compte de l'Observatoire des Métiers et de l'Emploi (OME) par le Cabinet Amnyos consultants, l'étude « L'intérim au féminin » a pour objectif d'identifier les spécificités des femmes intérimaires.

La place des femmes dans le travail temporaire est en effet une thématique peu explorée, bien qu'elle ait été abordée à plusieurs reprises dans le cadre d'études génériques, notamment à travers l'angle de l'égalité hommes/femmes.

Principaux enseignements de l'étude :

- 29 % de la population intérimaire sont des femmes et la moitié d'entre elles a moins de 30 ans
- 42 % des femmes intérimaires travaillent dans l'industrie
- Une tendance de fond à la féminisation du secteur des services : 32% des femmes intérimaires travaillent dans ce secteur
- 84 % des femmes affirment que leur passage en intérim a contribué à la diversification et à l'acquisition de nouvelles compétences professionnelles : l'intérim est un levier efficace vers l'employabilité et l'insertion durable
- Une typologie de 6 grands parcours types de femmes est dessinée
- 99 % des femmes intérimaires ont une bonne opinion de l'intérim
- 78 % des femmes intérimaires veulent continuer à travailler en intérim dans l'avenir

1. Les femmes intérimaires : qui sont-elles ?

29 % de la population intérimaire sont des femmes ; la moitié d'entre elles a moins de 30 ans

Si l'intérim reste encore un milieu largement masculin, il est intéressant d'observer que **le taux de représentation des femmes dans l'intérim est en constante progression : depuis 1995, il a augmenté de 4 points.**

A noter que les femmes représentent la moitié de la population active et que leur taux d'activité augmente de façon régulière. C'est entre 25 et 49 ans, soit au pic du poids de la charge familiale pour les femmes, que leur taux d'activité est le plus important.

Près de la moitié des femmes, comme des hommes intérimaires, a moins de 30 ans.

L'intérim représente pour beaucoup d'entre elles **un accès à la diversification des expériences professionnelles en début de carrière** et par là-même **un tremplin vers l'emploi**. Si les femmes intérimaires sont moins nombreuses que les hommes intérimaires entre 30 et 40 ans (période de maternité), l'étude montre qu'elles reviennent néanmoins vers l'intérim après 40 ans, souvent **pour concilier activité professionnelle et nécessité de flexibilité dans la vie personnelle.**

Secteurs, qualifications et métiers : un large éventail de possibilités

Moins nombreuses que les hommes dans les transports et la construction, les femmes sont en revanche bien représentées dans les autres secteurs d'activité. Cette répartition s'explique notamment par :

- Le **fort taux de recours à l'intérim dans l'industrie** (42 % des femmes intérimaires travaillent dans ce secteur),
- Et une **tendance de fond à la féminisation des services** (32 % des femmes intérimaires contre 17 % de l'emploi intérimaire total).

Dans l'industrie, les femmes occupent pour l'essentiel des postes d'ouvrières, de manutentionnaires, et de préparatrices de commandes mais également des emplois relevant de la fonction tertiaire (secrétariat, etc.). Dans le secteur des services, elles occupent une large part d'emplois liés à la logistique, mais également des postes de vendeuses ou d'employées dans l'hôtellerie et la restauration. Dans le BTP, elles occupent en majorité des emplois administratifs, de secrétariat ou de comptabilité.

L'étude révèle également que les femmes ont un niveau de qualification supérieur à celui des hommes. Elles sont, au moment de leur première inscription dans l'intérim, plus diplômées et plus qualifiées que les hommes, ce qui peut expliquer un moindre besoin en formation que les hommes.

2. Parcours des femmes intérimaires :

L'intérim comme levier efficace vers l'employabilité et l'insertion durable

Le moyen d'acquisition d'une première expérience professionnelle

Sur les 503 femmes intérimaires interrogées dans le cadre de l'étude, la proportion de femmes qui disposait d'une expérience professionnelle est révélatrice : **44 % d'entre elles n'avaient en effet aucune expérience**. En permettant une prise de poste rapide et diversifiée selon les missions, l'intérim prouve sa capacité à constituer une opportunité rapide pour acquérir une première expérience professionnelle.

L'ensemble des femmes interviewées estime ainsi à 84 % que leur passage en intérim a contribué à la diversification de leurs parcours et à l'acquisition de nouvelles compétences.

Une solution pour concilier vie professionnelle et vie privée

56 % femmes disposaient en revanche d'une expérience professionnelle avant leur entrée en intérim. Elles ont en moyenne travaillé pour plus de 4 employeurs, et la plupart d'entre elles souligne que leur expérience les a poussées à exercer des métiers très différents. 80 % d'entre elles estiment que cette diversité constitue un atout indéniable sur le marché du travail.

L'intérim apparaît pour ces femmes, dont le parcours est souvent rythmé par la maternité, comme une solution pour se réinsérer sur le marché de l'emploi ou renforcer son parcours professionnel, **en alliant souplesse et flexibilité.**

Une bonne opinion de l'intérim

Les femmes intérimaires ont très majoritairement une bonne perception de l'intérim : **elles sont près de 93 % à en avoir une bonne opinion, soit un taux légèrement supérieur à celui des hommes intérimaires (90,6 %).**

De même, **78 % des femmes intérimaires font état de leur volonté de continuer à travailler en intérim dans l'avenir.** L'intérim apparaît en outre pour la moitié d'entre elles une solution durable.

Typologie de recours à l'intérim

L'étude « L'intérim au féminin » permet de dessiner une **typologie de 6 grands parcours types de femmes** intérimaires qui révèle 3 familles dominantes :

1. L'intérim, une solution choisie

○ Entrer sur le marché du travail après ses études :

Les jeunes femmes considèrent l'intérim comme un moyen rapide de trouver un emploi et de se familiariser avec le monde de l'entreprise.

Mme B., 27 ans, vivant en couple avec un enfant, est assistante de direction. Elle explique : « *Je tire un bilan positif de mon expérience en intérim. Cela m'a beaucoup enrichi pour une première expérience professionnelle : avoir mon bureau, être autonome, rendre des comptes, tenir mes dossiers, savoir prendre un contact téléphoniquement...* » Et elle poursuit : « *Multiplier les expériences en entreprises, cela peut ne pas paraître stable, mais on acquiert de nombreuses compétences dans des domaines variés.* »

○ Reprendre le travail suite à une période d'inactivité :

Pour les femmes qui ont interrompu leur carrière suite à la naissance d'un ou de plusieurs enfants, l'intérim peut constituer un sas de réinsertion vers le marché du travail.

Mme E., 39 ans, mère célibataire de deux enfants, est diplômée d'un bac pro électrotechnique. Pour elle, « *l'intérim était un moyen de reprendre une activité professionnelle après 11 ans de coupure dédiés à l'éducation de mes deux enfants.* » Elle se dit « *satisfaite d'avoir pu mettre en œuvre [ses] compétences.* »

2. L'intérim de transition

○ « Compléter ses revenus », notamment pendant les études :

Le recours à l'intérim intervient comme une solution pensée comme transitoire qui concernent surtout des femmes jeunes leur permettant d'avoir un revenu d'appoint.

Pour Mlle G., 22 ans, actuellement en licence de langues étrangères appliquées : « *Les missions qui m'ont été proposées ne sont pas toujours très cohérentes les unes avec les autres. Mais cela me permet de gagner ma vie tout en me constituant un petit bagage d'expérience. J'ai appris à travailler en équipe notamment.* »

○ Rebondir après une étape du parcours professionnel :

Pour ces femmes, souvent dotées d'un solide bagage et qui occupent des postes qualifiés, l'intérim apparaît comme un moyen de consolider une réorientation ou un rebond professionnel, parfois marqué par une reconversion. L'intérim revêt alors une importance particulière : « *Suite à un 'break' dans mon expérience de chef de projet informatique, l'intérim m'a permis d'affiner mon projet, de me repositionner en travaillant sur des missions d'amélioration continue. Avec l'intérim, j'ai appris à être très réactive, à m'adapter, à ne pas perdre de temps* », explique ainsi Mme I., mère de 4 enfants.

○ Poursuivre la construction de son parcours professionnel en attendant une autre opportunité :

L'intérim est envisagé comme une solution 'par défaut'. Il fait souvent suite à une période d'échec professionnel tout étant perçu comme un nouveau tremplin vers un CDI.

Pour Mme J., 45 ans, licenciée suite à la fermeture de son entreprise, l'intérim est « *une nouveauté.* » Elle s'y est tournée en cherchant « *une période d'essai qui permettrait de décrocher un CDI.* » L'intérim est, selon elle, un bon moyen de rester dans le monde de l'entreprise « *en attendant de retrouver un poste fixe.* »

3. L'intérim de profession

○ Choisir l'intérim comme mode de vie :

L'intérim est ici vécu comme un choix de vie. Ces femmes ont opté pour cette solution de façon volontariste et construisent un parcours structuré autour des avantages du statut d'intérimaire. L'intérim est ici choisi pour sa stabilité et sa souplesse.

Âgée de 55 ans, Mme P. est diplômée d'un BTS. Elle effectue des missions d'intérim depuis le début de sa carrière entrecoupées d'interruptions pour s'occuper de ses enfants. Pour elle, l'intérim est la solution idéale « pour ne pas avoir le fil à la patte, pour faire des pauses quand le besoin s'en fait sentir. [L'intérim] c'est l'indépendance, la liberté, disposer de mon temps comme je veux. [...] Au niveau des expériences professionnelles, on travaille sur des choses différentes et dans des organisations différentes : on apprend toujours. »

CONCLUSION

Représentant un **tremplin vers le marché du travail** pour les unes, la **multiplication des expériences** pour d'autres, ou encore un **choix de vie assumé**, l'intérim est, de façon générale, perçu par les femmes intérimaires comme une solution efficace afin de concilier les obligations personnelles et professionnelles, et de s'insérer durablement sur le marché du travail.

Méthodologie de l'étude

Enrichie de ressources documentaires existantes sur l'intérim, cette étude a été réalisée à partir de deux enquêtes ad hoc qui permettent d'éclairer les points saillants des parcours des femmes intérimaires :

- *une enquête quantitative¹*, menée auprès de femmes ayant effectué au moins une mission en intérim depuis décembre 2010. Ces femmes ont été interrogées par téléphone en mars 2011, ce qui a permis le recueil de données statistiques permettant d'affiner la connaissance des femmes intérimaires.
- *une enquête qualitative²*, réalisée par le biais d'entretiens semi-directifs réalisés avec des femmes intérimaires, des hommes intérimaires, des salariés des agences d'emploi et un panel d'entreprises utilisatrices.

À propos du PRISME

Le PRISME regroupe plus de 600 entreprises de toutes tailles qui représentent 90% du chiffre d'affaires de la profession. 6 500 agences d'emploi et 20 000 salariés permanents sont présents sur l'ensemble du territoire. Pour plus d'informations: www.prisme.eu

Contacts presse :

PRISME

Isabelle Mazza
T : 01 55 07 85 84
imazza@prisme.eu

Agence Hopscotch

Laetitia de Combarieu
T : 01 58 65 00 34
ldecambarieu@hopscotch.fr

Cécilia Derrien
T : 01 58 65 01 25
cderrien@hopscotch.fr

¹ Échantillon composé de 503 femmes intérimaires

² Échantillon composé de 42 femmes, 6 hommes, de professionnels de 10 agences d'emploi, et d'un panel de 9 entreprises