

Formation collective

Organisée par le CRIA Haute-Normandie

1 session de 5 jours en collectif

Les 5, 6, 12, 13 novembre 2009 et 11 décembre 2009

Option : *Accompagnements individuels au sein des organismes de formation*

**INTERVENIR
EN MILIEU PROFESSIONNEL
DANS LE CADRE
DE LA MAITRISE
DES SAVOIRS DE BASE**

Les nouvelles formes d'organisation du travail qui se développent, plus exigeantes en productivité, qualité, réactivité, ... modifient sensiblement le travail humain et, avec lui, les compétences requises. Il en va donc de la compétitivité même des entreprises et de la qualité de service public des collectivités de disposer de personnels qui maîtrisent à minima les compétences clés. Pour se faire, les organismes de formation intervenant dans le domaine de la maîtrise des savoirs de base devront être capables de parler le langage des entreprises et des collectivités, mais aussi de bâtir une stratégie et des programmes de formation adaptés.

■ OBJECTIFS

Permettre aux organismes de formation qualifiés dans le domaine de la maîtrise des savoirs de base et qui auront à intervenir auprès de salariés, dans le cadre de la politique de l'entreprise, de :

- **Comprendre le fonctionnement, les besoins et positions spécifiques** des entreprises, des collectivités et des salariés face à cette problématique ;
- **S'imprégner des pratiques des entreprises et des collectivités**, et plus particulièrement de leurs modèles organisationnels et de la gestion des Ressources Humaines ;
- **Se positionner** en tant qu'organisme de formation intervenant en milieu professionnel ;
- **S'inscrire dans une posture de « prestataire de service »** sur le marché des entreprises et des collectivités, par une approche spécifique et adaptée.

■ PARTICIPANTS

Cette formation s'adresse aux directeurs, coordinateurs et formateurs d'organismes de formation intervenant ou souhaitant intervenir en entreprise (12 personnes maximum).

■ METHODES

Une formation action : Parce que les attentes des participants s'expriment en termes de méthodes et d'outils applicables concrètement en situation de travail.

Une formation sur-mesure : Pour garantir une réelle applicabilité, il est nécessaire que les « cas d'école » utilisés correspondent au plus près au contexte et aux spécificités de la structure et du terrain.

Une visite d'entreprise : Pour découvrir et confronter les acquis de la formation immédiatement sur le terrain.

Un Cd-rom comprenant l'ensemble des documents présentés, utilisés et/ou réalisés.

Un accompagnement individualisé des OF : Pour répondre au maximum à leurs attentes (développement stratégique, rencontres en entreprise, réalisation de documents de communication, ingénierie de formation, ...).

■ ANIMATEURS

Olivier FÉLY-BIOLET, Consultant-Formateur

Jean-Claude PARENT, Consultant-Formateur

RENSEIGNEMENTS : 03 22 90 28 00 – contact@d2rh.com

D2RH CONSEIL

Conseil en Organisation et Management des Ressources Humaines

D2RH CONSEIL - AMIENS : Pôle Jules Verne – Rue des Indes Noires – 80440 BOVES - Tél.: 03 22 90 28 00 - Fax : 03 22 33 08 19

D2RH CONSEIL - MARSEILLE : Espace Liberté – 33, rue de la Liberté – 13001 MARSEILLE - Tél.: 04 91 28 38 18 - Fax : 04 91 28 38 28

contact@d2rh.com - www.d2rh.com

SARL au capital de 5.000 Euros - SIRET : 49147222100010 RCS – NAF 7022 Z – Formation : 22 80 01289 80

D2RH
CONSEIL

INTERVENIR EN MILIEU PROFESSIONNEL
DANS LE CADRE DE LA MAÎTRISE DES SAVOIRS DE BASE

MODULE DE NIVEAU 1

P R O G R A M M E

○ **Le milieu professionnel et la problématique de la maîtrise des savoirs de base**

Les résultats des études réalisées en France (dans les entreprises et les collectivités)
Les enjeux des compétences de base dans le milieu professionnel
Les freins recensés et les clés d'entrée (leviers) pour les organismes de formation

○ **Connaître le monde de l'entreprise et des collectivités**

Typologie des entreprises (approche sectorielle) et des collectivités
Les acteurs du monde l'entreprise et des collectivités
L'environnement de l'entreprise
L'économie locale, régionale, nationale et internationale

○ **Connaître le fonctionnement de l'entreprise et des collectivités**

L'histoire et la culture de l'entreprise
La notion de service public dans les collectivités
Les changements organisationnels dans l'entreprise et les collectivités
La politique de formation
La gestion des emplois et des compétences

○ **Visite d'une entreprise ou d'une collectivité (organisée par D2RH CONSEIL)**

Préparation de la visite avec les stagiaires
Visite de l'entreprise/de la collectivité et échanges avec les responsables et les opérationnels
Débriefing et capitalisation

○ **Les conditions de réussite pour intervenir en milieu professionnel**

Se positionner en tant qu'OF intervenant en milieu professionnel : les enjeux
La nécessité de définir une stratégie et une organisation adaptées

○ **Savoir répondre aux besoins de l'entreprise et des collectivités**

Identifier les besoins de l'entreprise et analyser les freins
Savoir répondre à un cahier des charges (chercher, analyser, répondre)
Élaborer une réponse formation & monter l'ingénierie de formation adaptée
Repérer, évaluer et positionner les salariés
Savoir analyser les postes de travail
Utiliser les référentiels et s'approprier des éléments d'approche pédagogique
Contractualiser et bâtir des parcours et mesurer les résultats
Suivre et valider l'action de formation
Élaborer son plan de communication (approche marketing) pour démarcher les entreprises